

Retourenstudie im B2C-Fashion Onlinehandel*

Retourenquote

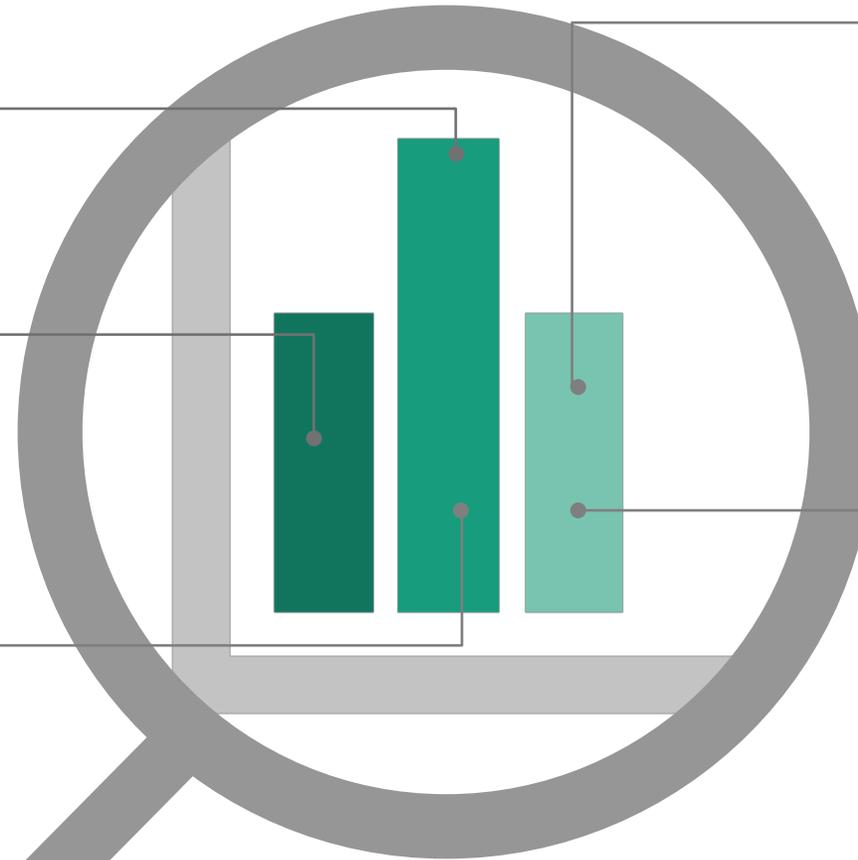
- Ungefähr 50 Prozent

Sendungsmengen

- Durchschnittlich ca. 11.000 Retourenpakete täglich
- Inhalt ca. zwei Positionen

Servicelevel

- Unterschiedliche Servicelevel zur Bearbeitung der Retouren
 - 24 h Dienstleister
 - 48 h Produzent & Handel



Technikeinsatz

- Manuelle & personalintensive Prozesse
- i. d. R. hauptsächlich Barcode-Scanner zur Identifikation
- Z. t. bildverarbeitende Techniken in der Qualitätskontrolle
- Z. t. Fördertechnik für Transporte zwischen Bereichen

Zufriedenheit & Zukunftsfähigkeit

- Über 50 Prozent der Teilnehmer halten Ihre Prozesse für nicht zukunftssicher