



TRANSPORT- UND PARKRAUM- MANAGEMENT FÜR EINE LOGISTIKSERVICEPLATTFORM

Serviceplattform Infotainment & Logistik

Mit servingo wurde eine IT-gestützte Serviceplattform geschaffen, die eine integrierte Informations- & Logistikunterstützung über verschiedene Zielgruppen ermöglicht. Als Demonstrationsfall wurde die FIFA Fußball Weltmeisterschaft 2006 in Deutschland ausgewählt. Zielsetzung war es, Besuchern und Beteiligten an der Weltmeisterschaft 2006 in ihrer Mobilität zu unterstützen und gezielte sowie unterhaltsame Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten zu bieten.

Das Fraunhofer IML entwickelte dazu schwerpunktmäßig die Module Transport- und Parkplatzmanagement.

Transportmanagement

Das Transportmanagement bietet Services wie das Buchen von Fahrten und die Weitergabe von Fahraufträgen an die Fahrer. Die Disponenten arbeiten an ihren jeweiligen Planungssystemen und steuern die ihnen zugeteilten Fahrer und Fahrzeuge. Der Planungsalgorithmus des Transportmanagementsystems unterstützt sie dabei aktiv und optimiert die Abwicklung der Fahraufträge. Dies geschieht hinsichtlich der Kriterien effiziente Ressourcennutzung, Minimierung von Fahrkilometern und Emissionen sowie bestmögliche Erfüllung der Kundenanforderungen. Das Planen und Managen der Aufgaben zum Transport von Personen, die im Umfeld von (sportlichen) Großveranstaltungen anfallen, wird damit umfassend unterstützt. Insgesamt stellt das System die erforderlichen Funktionen Auftrags- und Ressourcenmanagement sowie Termin- und Ablaufüberwachung zur Verfügung.

Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik

Abteilung Verkehrslogistik
Joseph-von-Fraunhofer-Str. 2-4
44227 Dortmund

Ansprechpartner

Dipl.-Inform. Volker Kraft

Telefon: +49 (0) 231/9743-208

Fax: +49 (0) 231/9743-77 208
volker.kraft@iml.fraunhofer.de

Web: [www.iml.fraunhofer.de/
verkehrslogistik](http://www.iml.fraunhofer.de/verkehrslogistik)

Dynamisch und flexibel einsetzbares Transportdispositionssystem

Gleichzeitig bietet das Transportmanagement eine hohe Flexibilität, wenn es darum geht, verschiedene Transportdienstleister und „unbekannte“ Kunden dynamisch für den Umfang einer Großveranstaltung elektronisch zu vernetzen. Situationsabhängig können Fahrer, Fahrgäste und Disponenten über verschiedene mobile und stationäre Endgeräte, die auf die Gegebenheiten und Partner an den jeweiligen Austragungstandorten ausgerichtet sind, auf den Service zugreifen. Die Steuerung und Überwachung eines dezentralen Fuhrparks ist problemlos, da die Dispositionsleitstellen ortsunabhängig aufgebaut werden können.

Informationsbereitstellung erfolgt also in Abhängigkeit vom aktuellen Standort sowie einem konkreten Zielort.

Parkraummanagement

Das Parkraummanagement beinhaltet neben der reinen Visualisierung der Parkplätze und ihrer zugehörigen Füllstände das so genannte Parkplatz-Routing. Die Füllstände der angeschlossenen Parkplätze werden zyklisch aktualisiert und die Daten dazu auf dem Server bereitgestellt. Gekoppelt wird die Anzeigekomponente mit dem Kartendarstellungsdienst des Servingo-Portals. Neben den Füllständen werden weitere Parkplatzinformationen bereitgestellt, z. B. Öffnungszeiten, besondere Beschränkungen, Tendenz des Füllstandsgrades. Das Parkplatz-Routing bietet dem Benutzer die Möglichkeit, von einem beliebigen Standort innerhalb Deutschlands den bestgeeigneten Parkplatz zu finden, der in Reichweite einer vorgegebenen Zieladresse liegt. Die