

# Mitarbeiter, Wissensmanagement und den Bezug zu uns als IH-Dienstleister

Dr. Marcus Schnell

BELFOR DeHaDe GmbH

**BELFOR**   
**- eine weltweite Marke**




- 28 Länder mit 300 Niederlassungen
- >7.000 Mitarbeiter weltweit mit >1,5 Mrd. \$ Umsatz
- >100.000 Projekte p.a.
- Schwerpunkte: Gebäude & Infrastruktur, Elektroniksanie rung

**BELFOR DeHaDe**   
**- technisches Know-how**



- 3 Standorte in D (Hamm, Stuttgart, Siegen)
- >100 Mitarbeiter (12 Ing., 18 Techniker & Meister, 59 Feinwerkmech. /Anlagenelektroniker + Admin)
- ~750 Projekte p.a., national / international
- Schwerpunkte: Maschineninstandhaltung, Automation, Schadensanierung

 24-Stunden-Notdienst: 0800 0 334 233  
 (national kostenlos)

2

[www.belfor-dehade.de](http://www.belfor-dehade.de)

**Leistungsspektrum der BELFOR DeHaDe GmbH**

**Maschineninstandhaltung**



- MASCHINENREINIGUNG
- WARTUNG & INSPEKTION
- INSTANDSETZUNG / REPARATUR
- GEOMETRISCHE ÜBERHOLUNG
- GRUNDÜBERHOLUNG / GENERALÜBERHOLUNG

**Schadensanierung**




- ERSTMASSNAHMEN
- BRANDSCHADEN
- WASSERSCHADEN
- KORROSIONSSCHADEN
- ELEKTRONIKSCHADEN
- SÄURESCHADEN
- BETRIEBSMITTELSCHADEN
- TRANSPORTSCHADEN

**Automation / E-Technik**



- RETROFIT
- STEUERUNGSTECHNIK
- HMI BEDIENBEREICHEN
- ENGINEERING / PROJEKTIERUNG
- SCHALTSCHRANKBAU
- SERVICE UND WARTUNG

 24-Stunden-Notdienst: 0800 0 334 233  
 (national kostenlos)

3

[www.belfor-dehade.de](http://www.belfor-dehade.de)

## Hamm



**BELFOR DeHaDe** 

## BELFOR DeHaDe – die bessere Alternative



- Erfahrenes Personal mit tiefer technischer Kompetenz, mechanisch / elektrotechnisch, branchenübergreifend, herstellerneutral, aus einer Hand
- Vorhaltung eines eigenen Maschinenparks zur Überholung und Fertigung von Ersatzteilen
- Schnelligkeit, Flexibilität und Mobilisierungsfähigkeit sowie Managementkapazität im kurzfristigen Einsatz (24/365)

### Weitere Vorteile:

- 40-Jahre Erfahrung im Bereich „Maschineninstandsetzung und Grundüberholung“
- 30-Jahre Erfahrung im Bereich der „Schadensanierung“
- Übernahme von Gewährleistung, ISO 9001: 2008 zertifiziert
- Risk Management / Bonitätsabdeckung über die BELFOR Group



24-Stunden-Nothotdienst: 0800 0 334 233  
(national kostenlos)

5


[www.belfor-dehade.de](http://www.belfor-dehade.de)

## Dynamische Anforderungen an unser Unternehmen

- BELFOR DeHaDe ist auf die Wiederherstellung von Maschinen und Anlagen spezialisiert. Schwerpunkt: Produktions- und Werkzeugmaschinen
  1. branchenübergreifend
  2. hersteller- & typübergreifend
  3. aus einer Hand (Black Box)
- Die Maschinen, Anlagen und deren Steuerungen werden saniert, instand gesetzt, überholt oder modernisiert inkl. i.d.R. einem korrespondierenden Gewährleistungsversprechen (z.B. 1-schichtig, 1 Jahr).
- Für diese anspruchsvolle Aufgabe müssen u.a. flexibel und v.a. schnell (24/365) die unterschiedlichsten Ersatzteile beschafft werden, deren Verfügbarkeit auf dem freien Markt aufgrund des breiten Spektrums unterschiedlichster Maschinen, Alter und Typen nicht gegeben sein kann.

- jede Maschine
- jedes Alter
- jeder Hersteller
- jede Branche
- jede Größe / Gewicht
- jede Steuerung
- ...

WIE GEHT DAS?

 24-Stunden-Notdienst: 0800 0 334 233  
(national kostenfrei)

6

[www.belfor-dehade.de](http://www.belfor-dehade.de)

## Wie geht das?

### 1. gute Leute

erfahren, hochausgebildet, motiviert



Einschätzung, **was** gebraucht wird

### 2. verfügbares Material

schnell besorgbar, Qualität, +/- Preis



Know-how, **wer's** liefern kann?

 24-Stunden-Notdienst: 0800 0 334 233  
(national kostenfrei)

7

[www.belfor-dehade.de](http://www.belfor-dehade.de)



## Mitarbeiterbindung 1/4

### 1. Firmenkultur (WIR-Gefühl, DeHaDe-Familie)

Wir begrüßen es sehr, wenn der **Sohn dem Vater** folgt und auch bei uns tätig werden will. Der Sohn bringt bereits Verständnis für Erwartungen mit und sieht auch seine Chancen.

**Innerbetriebliche Veranstaltungen** werden von der Geschäftsführung gefördert, von der Weihnachtsfeier, dem Sommerfest und dem Grillabend. Die Mitarbeiter über alle Hierarchiestufen müssen sich bei der Bearbeitung komplexer Prozesse auf einander verlassen können und der Entwicklung von Lösungsstrategien beim Kollegen Unterstützung finden. Sie werden sich in einer neuen Teamzusammensetzung schnell orientieren können.

**Aktive Rentner** fangen Auslastungsspitzen ab, bleiben selbst viel länger fit und gestalten den Übergang sehr viel entspannter. Spezialwissen kann über lange Zeit weiter gereicht werden. Der plötzliche Kompetenzabbruch wird verhindert.

Das **familiäre Umfeld** hilft dem Mitarbeiter und dem Unternehmen auch in schwierigen Situationen mit Zuversicht nach vorn zu schauen und sich auf die Arbeit zu konzentrieren.



24-Stunden-Notdienst: 0800 0 334 233  
(national kostenfrei)

8

[www.belfor-dehade.de](http://www.belfor-dehade.de)

## Mitarbeiterbindung 2/4

### 2. Bezahlung

Die BELFOR DeHaDe orientiert sich am IG Metall Tarifvertrag und arbeitet mit dem Betriebsrat und der Gewerkschaft eng zusammen.

### 3. Work-life-Balance

Karriere, Ambitionen, Gesundheit, Spaß, Freizeit und Familie wollen in ein neues Gleichgewicht gebracht werden. Gerade die jüngere Generation hat geänderte Erwartungen an BELFOR DeHaDe als ihren Arbeitgeber und erwartet eine größere Flexibilität. Dies betrifft nicht nur Themen wie die Elternzeit.

### 4. Flexibilität des Arbeitgebers

Als Arbeitgeber flexibel zu sein, bedeutet nicht geringere Erwartungen an den Arbeitnehmer zu haben, aber die Potentiale und Bereitschaft flexibler zu nutzen.



24-Stunden-Notdienst: 0800 0 334 233  
(national kostenfrei)

9

[www.belfor-dehade.de](http://www.belfor-dehade.de)

## Mitarbeiterbindung 3/4

### 5. Aus- und Weiterbildung / Perspektive

Der engagierte Mitarbeiter will sich weiter entwickeln. Wir helfen gerne dabei und profitieren auch davon. Freistellungen oder geänderte Arbeitszeiten für Weiterbildungsmaßnahmen bis hin zu mehrjährige Ausbildungen ertüchtigen die Arbeitsteams und bringen einen Motivationsschub auch den anderen Kollegen. „Das könnte ich auch machen!“ Typisches Beispiel sind unsere Schaber.

### 6. Erfolg erlebbar machen

Erfolge erkennen, sie anerkennen und auch kommunizieren. Welches Feedback kann der Mitarbeiter erwarten? Das Feedback des Kunden muss der Mitarbeiter auch hören. Wir definieren gemeinsam realistische Ziele. Das Erreichen dieser Ziele ist ein Erfolg.

## Mitarbeiterbindung 4/4

### 7. Betriebsrats-Arbeit

Der Betriebsrat erkennt Stimmungen, Strömungen und Störungen. Der eingebundene Betriebsrat ist am Unternehmenserfolg und an einem guten Betriebsklima interessiert.

### 8. Verantwortung

Der Mitarbeiter will heute Verantwortung übernehmen, wenn er in die Entscheidungsprozesse eingebunden ist. Er versteht das Warum. Sieht die Erfordernisse und die Wichtigkeit der eigenen Funktion. Er erkennt sich als Teil der Lösung und nicht als Teil eines Problems.



## Fazit

- **Wissen ist die Währung der Zukunft!**
- **Wir sind auf die Leute angewiesen!**
- **Für unser Unternehmen versuchen wir...**
  - die Kompetenz- und Leistungsträger kontinuierlich auszubilden und zu fördern
  - attraktive Rahmenbedingungen zu schaffen sowie
  - eine Führung und Unternehmenskultur zu etablieren, in der sich solche Mitarbeiter wohl fühlen (Fluktuation verhindern)
- **...und dann:**



24-Stunden-Nothotline: **0800 0 334 233**  
(national kostenfrei)

12

[www.belfor-dehade.de](http://www.belfor-dehade.de)

## ...wird alles gut!

### SERVICE-INFORMATION

*Wir verstehen  
Maschinen!*



**BELFOR DeHaDe GmbH**  
Wittekindsstraße 99  
D-59075 Hamm (Germany)



Telefon / phone +49 (0)2381 97310-0  
Telefax / fax +49 (0)2381 97310-55  
Hotline (24h) +49 (0)800 0334233  
E-Mail [dehade@de.belfor.com](mailto:dehade@de.belfor.com)



**Dr. Marcus Schnell** (Geschäftsführung)  
+49 151 174 340 88, [marcus.schnell@de.belfor.com](mailto:marcus.schnell@de.belfor.com)



**ppa. Carsten Erber** (Leiter Mechanik)  
+49 160 978 311 87, [carsten.erber@de.belfor.com](mailto:carsten.erber@de.belfor.com)



**ppa. Detlef Müller** (Leiter Elektrotechnik/Automation)  
+49 151 649 563 25, [detlef.mueller@de.belfor.com](mailto:detlef.mueller@de.belfor.com)



24-Stunden-Nothotline: **0800 0 334 233**  
(national kostenfrei)

[www.belfor-dehade.de](http://www.belfor-dehade.de)