

# AUFBAU EINES LOGISTISCHEN KOMPETENZZENTRUMS IN SANTA CATARINA, BRA

Das Fraunhofer IML unterhält seit Jahren intensive Beziehungen zu Experten aus Industrie und Wissenschaft in Brasilien. In dieser Zeit ist der »Nationale Dienst für industrielle Ausbildung« (SENAI) zu einem strategisch wichtigen Partner für das Fraunhofer IML geworden.

Gemeinsam mit SENAI Itajai im brasilianischen Santa Catarina wurde 2010 ein Projekt initiiert, welches insbesondere den Transfer von logistischem Wissen und Methoden zur Durchführung von Forschungs- und Beratungsprojekten zum Ziel hat. Die Projektdurchführung folgt einem zweistufigen Konzept: Zum einen werden in Train-the-Trainer-Lehrgängen lokale Experten im Bereich der Logistikausbildung geschult und zum anderen werden in gemeinsam durchgeführten Projekten bei lokal ansässigen Firmen Beratungskompetenzen aufgebaut. Im Rahmen eines solchen Beratungs-Coachings wurde für einen der größten Logistikdienstleister in Südbrasilien der Einsatz von Automatisierungstechnik innerhalb eines Containerterminals bewertet. Vor dem Hintergrund steigender Personalkosten und des Fachkräftemangels soll ein Kapazitätsausbau bei gleichem Personalstand erreicht werden. Die Bearbeitung erfolgte in einem Team bestehend aus Beratern von SENAI Itajai und Experten des Fraunhofer IML, Abteilung Supply Chain Engineering. Als Untersuchungsmethodik wurde die Simulation mit dem Materialflusssimulator »DOSIMIS« vorgesehen. Das Beratungsprojekt konnte erfolgreich mit Empfehlungen zur Umgestaltung des Terminals abgeschlossen werden.

2013 soll das Projekt zum Aufbau eines logistischen Kompetenzzentrums in Santa Catarina mit einer weiteren simulationsgestützten Untersuchung beendet werden.

*Dr.-Ing. Ulrike BeiBert und Dr.-Ing. Hannes Winkler*

■ Fraunhofer IML has close relationships with experts from industry and science in Brazil. During the last years, the National Service for Industrial Training (SENAI) has become an important strategic partner for IML.

In 2010 a project together with SENAI Itajai (Santa Catarina in Brazil) was initiated, which particularly focuses on the transfer of logistical knowledge and the development of consultancy know-how. The project implementation follows a two-step approach. In train-the-trainer courses, local experts are educated in the field of logistics and training. Furthermore, in jointly executed consultancy coaching projects with local companies consulting expertise is built up. In 2012 for one of the largest logistics service provider in southern Brazil the usage of different automated systems within a container terminal was evaluated in such a coaching project. Against the background of increasing labor costs and skills shortage, a capacity expansion by unchanged manpower was aimed. The project was executed by a team of consultants consisting of employees of SENAI Itajai and the Fraunhofer IML, Dept. Supply Chain Engineering. As a research methodology the simulation technology with the material flow simulator »DOSIMIS« was selected. The project was successfully completed with recommendations for the transformation of the terminal.

In 2013, the project »Development of a logistics reference center in Santa Catarina, BRA« will be finished by another simulation-based coaching project.

*Dr.-Ing. Ulrike BeiBert and Dr.-Ing. Hannes Winkler*

# DEVELOPMENT OF A LOGISTICS REFERENCE CENTER IN SANTA CATARINA, BRA

