

Konzeption und Validierung eines LEGO® Serious Play® Workshops vor dem Hintergrund der Lagerprozessplanung und Einordnung in den Bereich Design Thinking (Projektarbeit) – Linda Bermes, Maurice Grammel, Lukas Lehmann, Kerstin Willing

Kurzfassung

Das Ziel der vorliegenden Arbeit mit dem Thema: Konzeption und Validierung eines LEGO® Serious Play® Workshops vor dem Hintergrund der Lagerprozessplanung und Einordnung in den Bereich Design Thinking ist die Erarbeitung eines ausgereiften Workshopkonzepts, welches sich in Zusammenarbeit mit dem Kunden anwenden lässt. Mithilfe der theoretischen Aufarbeitung der Design Thinking und LEGO® Serious Play® Methodik, wird ein Konzept entwickelt, welches in zwei Workshoprunden getestet und anschließend validiert wird. Anhand der Ergebnisse kann festgehalten werden, dass LEGO® Serious Play® einen Mehrwert für die Lagerplanung bietet. Damit der Workshop die gewünschten Ergebnisse erzielt, muss das Ziel klar formuliert und unterstützende Randbedingungen gegeben sein.