

## »Ausarbeitung einer kriterienbasierten Entscheidungshilfe für Lagertechniken und Kommissioniersysteme in Fashionlägern« (Masterarbeit) – Sven Franke

### Kurzfassung

Planungsprojekte in der Logistik gehen mit einem Entscheidungsproblem einher. Die Ergebnisse von Projekten beruhen auf dem Erfahrungswissen der Planer. Die Entscheidungen sind subjektiver Natur und können sehr unterschiedlich sein. Gerade in der Fashion Branche existieren viele Lösungen und eine Vielzahl an Möglichkeiten, ein Projekt zu gestalten. Ein zentrales Element in der Fashionlogistik ist das Distributionszentrum. In Distributionszentren werden die Artikel gelagert, verarbeitet und an weitere Standorte bzw. Kunden versendet. Ein Kernprozess ist die Lagerung und Kommissionierung. Bei der Logistikplanung müssen die Beteiligten viele Faktoren berücksichtigen und alle relevanten Lagertechniken und Kommissioniersysteme kennen. Ziel der Arbeit ist es, eine kriterienbasierte Entscheidungshilfe für Lagertechniken und Kommissioniersysteme in Fashionlägern auszuarbeiten. Diese erstellt mittels Kennzahlen eine rationale Vorauswahl für Lagertechniken und Kommissioniersysteme, um das Entscheidungsproblem in der Planung zu minimieren. Für die Entscheidungshilfe wird ein Vorgehensmodell erstellt, welches die fünf Phasen Anforderungsdefinition, System- und Softwareentwurf, Implementierung und Komponententest, Integration und Systemtest und Validierung, Betrieb und Wartung behandelt. Mittels einer Kennzahlenabfrage wird eine Vorauswahl für Lagertechniken und Kommissioniersysteme generiert. Die Entscheidungshilfe beinhaltet die relevantesten Lagertechniken und Kommissioniersysteme der Fashion Branche. Das erzeugte Ergebnis ist keine endgültige Empfehlung für eine Lagertechnik oder ein Kommissioniersystem. Die Entscheidungshilfe erleichtert den Planungsprozess durch eine Vorauswahl geeigneter Lagertechniken und Kommissioniersysteme. Zusätzlich stellt die Entscheidungshilfe die wichtigsten Informationen zu jeder Lagertechnik und zu jedem Kommissioniersystem in einem Infosheet bereit. Die Infosheets ermöglichen es, dass jeder Nutzer denselben Wissensstand erlangen kann. Die Entscheidungshilfe ist als eine Plattform für eine kontinuierliche Erweiterung gestaltet, wodurch es ohne großen Aufwand möglich ist, weitere Bereiche aus einem Distributionszentrum hinzuzufügen.