

PROZESS- & POTENZIALANALYSE IN DER INTRALOGISTIK

Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML

Joseph-von-Fraunhofer-Straße 2-4
44227 Dortmund

www.iml.fraunhofer.de

Ansprechpartner

Dipl.-Ing. Detlef Spee
Abteilungsleiter
Intralogistik und -IT Planung
Telefon +49 231 9743-214
Telefax +49 231 9743-162
detlef.spee@iml.fraunhofer.de

Die Aufgabenstellung

In Memmingen befindet sich das Logistikzentrum der GameStop Deutschland GmbH. Dort erfolgt die Abwicklung und der Versand von Ware für die Bestimmungsregionen DACH- und die Nordic.

Das Fraunhofer IML wurde damit beauftragt, die Potenziale im Logistikzentrum aufzuzeigen sowie die Prozesse nach einem anerkannten Standard zu dokumentieren. Die logistischen Prozesse wurden mittels der Brown-Paper-Methode aufgenommen und als Prozessdarstellung BPMN (Business Process Model & Notation) digital dokumentiert. Auf Basis dessen wurden die Schwachstellen in enger Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern von GameStop analysiert. Die aufgedeckten Potenziale wurden geclustert sowie bewertet. Mögliche Handlungsfelder zur Effizienzsteigerung wurden gemeinsam mit den Mitarbeitern & Führungskräften diskutiert.

Spezifika während der Projektdurchführung

- Hohe Einbindung der Mitarbeiter während des Projektes
- Durchführung methodenbasierter & interaktiver Workshops
- Bewertung der Potenziale auf Basis des magischen Kennzahlen-Dreiecks (Kosten, Qualität & Leistung)

